|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **EVALUACIÓN FORMATIVA** **ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD 3°F**  Departamento o docente(s): FRANCO GARRIDO   |  | | --- | | Estimado alumno, debido a las actuales circunstancias y hasta que la situación se normalice, te invitamos a trabajar desde tu casa, leer esta guía e ir respondiendo las actividades propuestas. Es de suma importancia evidenciar lo que vas aprendiendo y las dudas que surjan de tu trabajo.  El objetivo de esta actividad es lograr que adquieras conocimientos y habilidades primordiales para afrontar tu siguiente desafío: el año 2020.  **Envía tus respuestas y dudas al correo\_francogarrido28@gmail.com Muchas gracias.** |  |  |  | | --- | --- | | Nombre |  | | Curso |  | | Correo electrónico |  | | Fecha |  | |

**RESPONDA LAS SIGUIENTES PREGUNTAS**

**Según los antecedentes entregados anteriormente responda el siguiente cuestionario:**

1.- ¿CON SUS PALABRAS QUE ENTIENDE POR SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD?

2.- ¿QUÉ ES LA NORMA ISO 9001?

3.- ¿QUÉ ES LA CALIDAD EN UN PRODUCTO?

4.- ¿QUÉ DESVENTAJA PUEDE TENER UNA EMPRESA QUE NO CUENTE CON UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD?

5.- MARQUE LA ALTERNATIVA CORRECTA:

¿AL IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ENFOCADA EN UN PRODUCTO SE ESTÁ PENSANDO ÍNTEGRAMENTE EN MEJORAR LA ACEPTABILIDAD POR PARTE DE:

A.- EL DUEÑO DE LA EMPRESA

B.- EL CLIENTE

C.- EL MERCADO

D.- TODAS LAS ANTERIORES

6.- ¿CUÁL ES LA FINALIDAD DE IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN UNA EMPRESA?

a.- Durante el desarrollo de esta guía, requirió de ayuda (documentos, personas, internet) para realizar las actividades.

b.- ¿qué actividades le representaron problemas para su realización?

c.- ¿qué opinión puede dar respecto del material entregado?

d.- ¿sus padres han participado o conocido el trabajo que está realizando?

NO OLVIDES ENVIAR TU GUIA AL CORREO: francogarrido28@gmail.com.